

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Aziendale ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una Politica per la Qualità per il pieno soddisfacimento della mission, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità.

Amicomed Europe persegue i seguenti fini istituzionali:

- sviluppo di ricerche sull'impiego di tecnologie informatiche in ambito medico sanitario
- valutazione di servizi/prodotti innovativi e definizione di strategie per il loro impiego
- sviluppo di progetti pilota nell'ambito di strutture medico-sanitarie
- consulenze per la progettazione di sistemi informativi medico-sanitari
- promozione di attività di formazione nei campi di propria competenza.

L'azienda, per la determinazione dell'assetto organizzativo, e la definizione dei processi di erogazione delle attività si ispira ai seguenti principi:

Etica dell'organizzazione

- definizione delle politiche, delle responsabilità, delle funzioni e dei comportamenti organizzativi coerenti con la mission aziendale;
- organizzazione delle attività nel rispetto delle aspettative e della sicurezza del cliente;
- promozione della consapevolezza del personale collaboratore circa il ruolo ricoperto all'interno del sistema gestione per la qualità.

Qualità delle prestazioni e verifica dei risultati

- massima attenzione alla definizione e al monitoraggio della qualità dei servizi offerti;
- gestione di processi di miglioramento continuo della qualità;
- adeguato sistema informativo per la valutazione dei servizi offerti.

Integrazione e flessibilità dei servizi

- integrazione e coordinamento tra le diverse professionalità garantendo la continuità dei servizi e l'adeguamento degli strumenti organizzativi e gestionali all'evoluzione della domanda e dell'offerta;

Efficienza e responsabilità

- riduzione degli sprechi e delle inefficienze organizzative e gestionali;
- assegnazione di autonomia e responsabilità ai Responsabili di progetto nell'utilizzo delle risorse loro attribuite, in funzione dei risultati.

Sviluppo professionale

EG

- promozione ad ogni livello funzionale, di opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale,
- identificazione e promozione delle potenzialità e delle abilità di ciascuno all'interno dell'organizzazione.

La Direzione, a tale proposito, intende impegnarsi a condividere con la propria organizzazione l'importanza di ottemperare alle aspettative e alla sicurezza dei clienti, nel rispetto delle leggi cogenti e dei principi sopra elencati.

Provvede, con il Riesame del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, a monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e ad impegnarsi per il miglioramento continuo.

AID Amicommed Europe

(Elena Gerlin) 